

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



TÀI LIỆU QUY TRÌNH

**BỘ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH
COVID-19 TRONG TÌNH HÌNH MỚI**

**DÀNH CHO
TRUY VẾT VÀ GIÁM SÁT F0, F1 TẠI NHÀ**

Mã tài liệu: 01-QTCD-2022

Thừa Thiên Huế, tháng 01 năm 2022

LỜI NÓI ĐẦU

Trong thời gian qua, sự bùng phát của dịch COVID-19 đã gây ra những tác động không nhỏ đối với sự phát triển kinh tế - xã hội. Việc thực hiện cách ly xã hội trên diện rộng khiến cuộc sống sinh hoạt của người dân bị gián đoạn, nhiều trường học, công sở phải tạm đóng cửa, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp bị đình trệ,... gây tổn thất đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương.

Trước tình hình, diễn biến của dịch bệnh vẫn đang rất phức tạp, chưa có cơ sở dữ liệu chính xác về thời điểm kết thúc thì một trong những giải pháp hiệu quả nhất nhằm kiểm soát dịch bệnh, ngăn ngừa sự lây lan chính là sử dụng những ứng dụng công nghệ số.

Để đáp ứng yêu cầu cấp bách của công tác phòng, chống dịch COVID-19, đảm bảo duy trì trạng thái “bình thường mới” giúp người dân và doanh nghiệp vừa chung sống an toàn với bệnh dịch, vừa tiếp tục kinh doanh sản xuất, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành tài liệu “Hướng dẫn sử dụng bộ giải pháp công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới”.

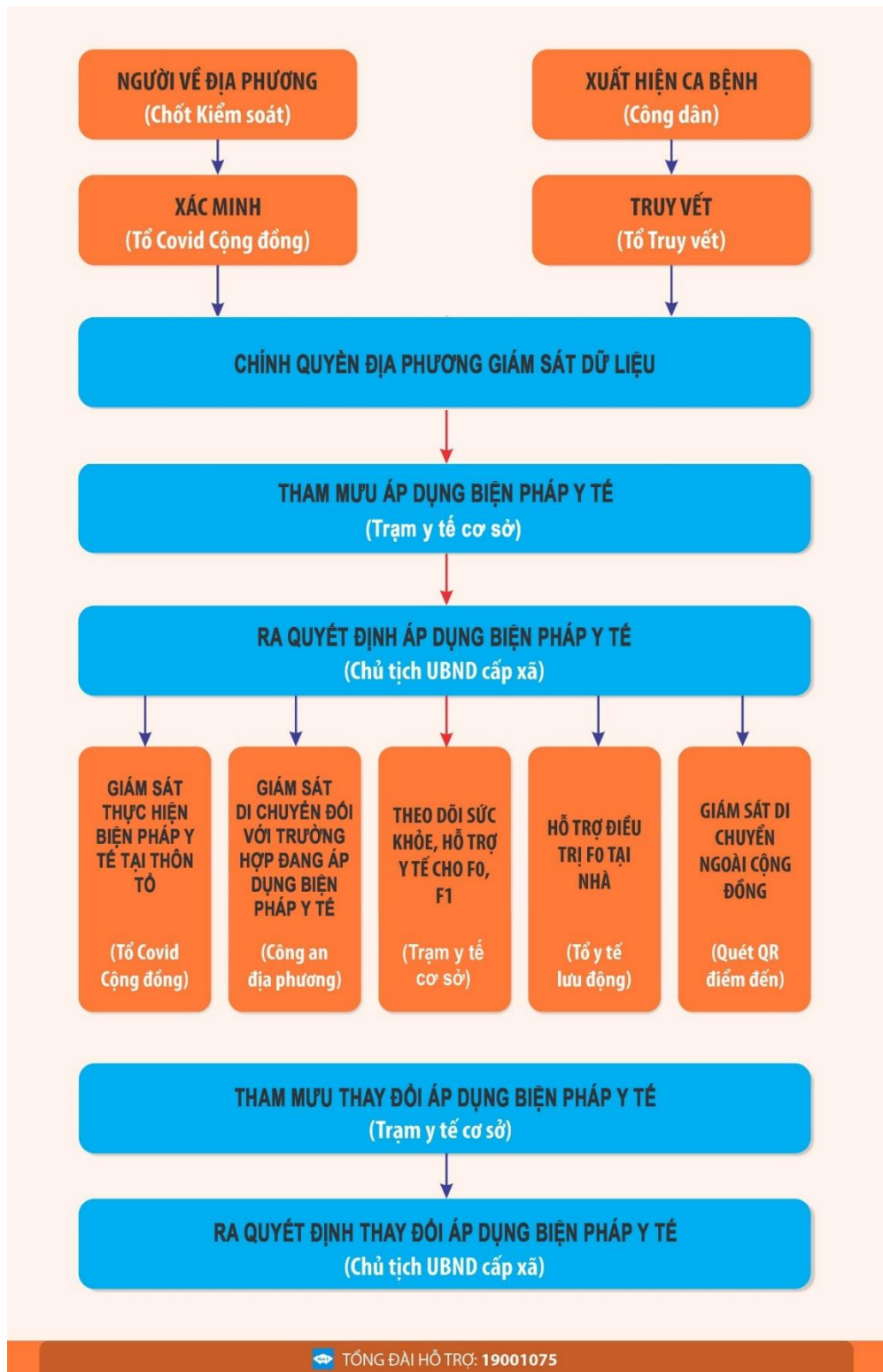
Tài liệu này được xây dựng nhằm mục đích giúp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có được những kỹ năng hữu ích trong việc sử dụng công nghệ trong phòng, chống dịch bệnh, đồng thời hướng dẫn các cơ quan chức năng sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu để triển khai hiệu quả công tác truy vết, khoanh vùng khi dịch bệnh bùng phát. Việc toàn dân sử dụng và khai thác hiệu quả bộ giải pháp sẽ giúp phạm vi khoanh vùng chính xác hơn, giảm bớt việc cách ly trên diện rộng. Khi đó xã hội có thể duy trì được hoạt động bình thường, người dân có thể sinh hoạt hàng ngày, học sinh có thể đến trường. Doanh nghiệp, nhà máy, khu công nghiệp, các địa điểm kinh doanh có thể tiếp tục hoạt động sản xuất, giao thương buôn bán mà vẫn có thể giúp kiểm soát được dịch bệnh. Tài liệu này sẽ tiếp tục được nghiên cứu, bổ sung để hoàn thiện cập nhật thêm các giải pháp công nghệ và các hướng dẫn mới, phù hợp với diễn biến và sự phát triển của dịch bệnh trong thời gian tới.

MỤC LỤC

PHẦN 1: TỔNG QUAN	3
I. Mô hình quản lý tổng thể	3
II. Trách nhiệm các lực lượng	4
1. Truy vết bằng hình thức điều tra trực tiếp	4
2. Truy vết bằng công nghệ.....	5
3. Ra quyết định áp dụng biện pháp y tế.....	5
4. Giám sát thực hiện biện pháp y tế tại nhà.....	5
5. Chăm sóc y tế tại nhà cho F0, F1	6
PHẦN 2: QUY TRÌNH TRUY VẾT VÀ GIÁM SÁT F0, F1	7
I. Truy vết và ra quyết định áp dụng biện pháp y tế	7
1. Cập nhật dữ liệu F0 và xác định lịch trình di chuyển của F0.....	7
3. Ra quyết định áp dụng biện pháp y tế.....	7
4. Giám sát việc thực hiện biện pháp y tế tại nhà.....	7
II. Giám sát, hỗ trợ y tế tại nhà và ra quyết định thay đổi áp dụng biện pháp y tế	8
1. Phương thức báo cáo cho công dân đang áp dụng biện pháp y tế.....	8
2. Giám sát, hỗ trợ, tương tác tại Trạm y tế cơ sở.....	8
3. Ra quyết định thay đổi áp dụng biện pháp y tế.....	8
4. Kết thúc giám sát việc thực hiện biện pháp y tế tại nhà.	9
PHẦN 3: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	10
I. Hướng dẫn truy vết và hỗ trợ ra quyết định biện pháp y tế	10
1. Cập nhật dữ liệu F0 và xác định lịch trình di chuyển của F0.....	10
2. Xác định danh sách F1 và tham mưu ra quyết định	12
3. Hỗ trợ ra quyết định	15
II. Giám sát, hỗ trợ y tế tại nhà và tham mưu ra quyết định thay đổi áp dụng biện pháp y tế	17
1. Phương thức báo cáo cho công dân đang áp dụng biện pháp y tế.....	17
2. Giám sát, hỗ trợ, tương tác tại Trạm y tế cơ sở.....	17
3. Nghiệp vụ giám sát F1, F2	18
4. Ra quyết định thay đổi biện pháp y tế.....	19

PHẦN 1: TỔNG QUAN

I. MÔ HÌNH QUẢN LÝ TỔNG THỂ



Hình 1: Mô hình quản lý tổng thể

Sau khi phát hiện trường hợp dương tính với virus COVID-19 (Test nhanh hoặc xét nghiệm PCR) các lực lượng liên quan sẽ tiến hành nghiệp vụ truy vết. Việc truy vết sẽ kết hợp giữa dữ liệu truy vết công nghệ và được bổ sung bởi dữ liệu truy vết thông qua điều tra trực tiếp. Bên cạnh đó, dữ liệu người về địa phương sẽ được Tổ COVID-19 cộng đồng thực hiện nghiệp vụ xác minh theo quy định. Tất cả kết quả truy vết, người về địa phương đều được Chính quyền địa phương giám sát, nắm thông tin.

Kết quả truy vết, xác minh người về địa phương sẽ do chính quyền địa phương cấp xã quyết định và ra quyết định áp dụng biện pháp y tế phù hợp trên cơ sở tham mưu của Trạm y tế cơ sở. Quyết định được ban hành trên cơ sở văn bản điện tử, dữ liệu ra quyết định sẽ chuyển về Trạm y tế cơ sở để theo dõi sức khỏe, hỗ trợ y tế và chuyển về Tổ Covid cộng đồng để giám sát tại nơi cư trú.

Tổ phòng, chống dịch COVID-19 cộng đồng (Tổ COVID-19 cộng đồng) nắm danh sách công dân đang hoặc hết thời gian áp dụng biện pháp y tế để tiến hành dán, gỡ băng thông báo trước nhà và tiến hành giám sát công dân đang áp dụng biện pháp y tế tại địa bàn quản lý. Phát tờ rơi hướng dẫn những nội dung cần thực hiện cho công dân đang áp dụng biện pháp y tế.

Trạm y tế tiến hành nghiệp vụ giám sát, hỗ trợ y tế đối với công dân đang áp dụng biện pháp y tế. Tham mưu thay đổi áp dụng biện pháp y tế đối với trường hợp nâng mức áp dụng biện pháp y tế cao hơn chuyển Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn ra quyết định thay đổi.

Lực lượng công an địa phương hoặc nhân sự được phân công tiến hành nghiệp vụ giám sát mã QR nơi công cộng để giám sát và phát hiện các trường hợp công dân vi phạm đang trong thời gian áp dụng biện pháp y tế.

Công dân đang áp dụng biện pháp y tế tiến hành cập nhật báo cáo hàng ngày về tình hình sức khỏe thông qua ứng dụng Hue-S.

II. TRÁCH NHIỆM CÁC LỰC LƯỢNG

1. Truy vết bằng hình thức điều tra trực tiếp

Nhân sự	Tổ Truy vết
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp cận trực tiếp F0 điều tra. - Xác định lịch trình di chuyển và điền thông tin theo mẫu. - Xác định F1 của F0 theo lịch trình di chuyển và điền theo mẫu. - Cung cấp kết quả điều tra để cập nhật vào dữ liệu truy vết, giám sát.

2. Truy vết bằng công nghệ

Nhân sự	Tổ Truy vết
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Truy vết trường hợp F0 đã có trên hệ thống.- Tạo mới F0 trên hệ thống.- Xác định lịch trình di chuyển của F0.- Bổ sung dữ liệu lịch trình ca bệnh F0 thông qua kết quả điều tra trực tiếp.- Xác định danh sách F1 thông qua dữ liệu.- Bổ sung dữ liệu đối tượng F1 thông qua kết quả điều tra trực tiếp.- Chốt danh sách F1 chuyển Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn ra Quyết định áp dụng biện pháp y tế.

3. Ra quyết định áp dụng biện pháp y tế

Nhân sự	Chủ tịch UBND phường, xã, thị trấn
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra danh sách kết quả truy vết từ Tổ Truy vết chuyên đến.- Ra quyết định về áp dụng biện pháp y tế cho F0, F1- Ra quyết định thay đổi áp dụng biện pháp y tế cho công dân

4. Giám sát thực hiện biện pháp y tế tại nhà

Nhân sự	Tổ Covid Cộng đồng
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Tiến hành nghiệp vụ treo bảng thông báo trước nhà theo từng đối tượng áp dụng biện pháp y tế.- Giám sát việc thực hiện biện pháp y tế của công dân trên

	<p>địa bàn đang được áp dụng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyển tài liệu hướng dẫn giúp công dân có kỹ năng tự giám sát và kết nối với Trạm y tế thông qua Hue-S trong quá trình áp dụng biện pháp y tế. - Thông báo và gỡ bỏ thông báo trước nhà cho công dân hết thời gian áp dụng biện pháp y tế.
--	--

5. Chăm sóc y tế tại nhà cho F0, F1

Nhân sự	Trạm y tế cơ sở
Truy cập	<p>https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home</p> <p>Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền</p>
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi việc cập nhật báo cáo hằng ngày của công dân đang áp dụng biện pháp y tế trên Hue-S. - Tư vấn hỗ trợ và trả lời các vấn đề phát sinh trong quá trình công dân gửi báo cáo trên Hue-S. - Tổ chức lấy mẫu xét nghiệm và nghiệp vụ giám sát y tế trong trường hợp phải áp dụng. - Chuyển điều trị trong trường hợp F0 giám sát tại nhà có chuyển biến xấu. - Căn cứ vào gợi ý của dữ liệu đề tham mưu thay đổi áp dụng biện pháp y tế phục vụ Chủ tịch UBND cấp xã ra quyết định.

PHẦN 2: QUY TRÌNH TRUY VẾT VÀ GIÁM SÁT F0, F1

I. TRUY VẾT VÀ RA QUYẾT ĐỊNH ÁP DỤNG BIỆN PHÁP Y TẾ

1. Cập nhật dữ liệu F0 và xác định lịch trình di chuyển của F0

Nhân sự được phân công truy cập vào hệ thống và khởi tạo trường hợp F0 được phát hiện. Sau khi khởi tạo F0, hệ thống căn cứ vào dữ liệu QR để xác định được lộ trình di chuyển của F0. Nhân sự được phân công kiểm tra tính chính xác của lộ trình di chuyển trên dữ liệu.

Lực lượng được phân công triển khai tiếp cận F0 để điều tra trực tiếp và cập nhật bổ sung dữ liệu về lịch trình của F0. Việc cập nhật dữ liệu sẽ được tiến hành bằng 2 hình thức trực tuyến hoặc điền vào mẫu truy vết để chuyển về nhân sự được phân công vận hành công nghệ cập nhật.

2. Xác định danh sách F1 và tham mưu ra quyết định

Trên cơ sở lộ trình F0 đã được triển khai ở các bước trên, hệ thống sẽ tự phân tích ra danh sách các đối tượng có liên quan đến F0 theo dữ liệu mã QR đã được quét. Ngoài ra, danh sách F1 còn được cập nhật, bổ sung qua quá trình điều tra, truy vết trực tiếp. Nhân sự được phân công xác định danh sách F1 và thực hiện thao tác để chuyển hóa thành văn bản dự thảo ra Quyết định áp dụng biện pháp y tế.

Lưu ý: Khi nhân sự được phân công đã xác nhận danh sách, hệ thống sẽ gửi cảnh báo ngay tức thời qua tin nhắn SMS đến cho công dân có liên quan để nắm tình hình của bản thân và chủ động áp dụng theo các khuyến cáo của tin nhắn.

3. Ra quyết định áp dụng biện pháp y tế

Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ vào danh sách truy vết được chốt từ công tác truy vết để ra Quyết định áp dụng biện pháp y tế.

Việc ra quyết định áp dụng bằng hình thức quyết định điện tử và sử dụng chữ ký số của đơn vị.

Sau khi ra Quyết định, dữ liệu sẽ được chuyển về ngay cho công dân nằm trong phạm vi áp dụng thông qua ứng dụng Hue-S và hệ thống Giám sát tại nhà trên Hue-S sẽ được kích hoạt để công dân tiến hành báo cáo trực tuyến về tình hình sức khỏe trong thời gian áp dụng biện pháp y tế.

4. Giám sát việc thực hiện biện pháp y tế tại nhà.

Sau khi Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn ra Quyết định áp dụng biện pháp y tế, dữ liệu công dân sẽ được chuyển về cho Tổ COVID-19 cộng đồng. Lúc này, căn cứ vào danh sách, Tổ COVID-19 cộng đồng tiến hành các nghiệp vụ tại thôn, tổ nơi được phân công phụ trách với các nội dung sau:

Tổ COVID-19 cộng đồng hằng ngày nắm danh sách trên Hue-S để tiến hành các nghiệp vụ sau:

- Dán bảng thông báo trước nhà đối với các trường hợp thuộc diện áp dụng biện pháp y tế.

- Phát tài liệu hướng dẫn cho công dân đang áp dụng biện pháp y tế về cách thức liên hệ với Trạm y tế cơ sở trên nền tảng công nghệ.

- Tổ chức giám sát các hộ gia đình thực hiện nghiêm túc việc tuân thủ quy định biện pháp y tế đang áp dụng.

II. GIÁM SÁT, HỖ TRỢ Y TẾ TẠI NHÀ VÀ RA QUYẾT ĐỊNH THAY ĐỔI ÁP DỤNG BIỆN PHÁP Y TẾ

1. Phương thức báo cáo cho công dân đang áp dụng biện pháp y tế.

Công dân sẽ được nhận thông báo qua SMS sau khi chính quyền địa phương ra Quyết định áp dụng biện pháp y tế, Hệ thống Hue-S sẽ tự động kích hoạt chức năng gửi thông tin sau khi chính quyền địa phương ra quyết định. Tổ COVID-19 cộng đồng sẽ gửi tài liệu hướng dẫn cho công dân khi tiến hành nghiệp vụ giám sát công dân tại địa phương.

Công dân hàng ngày 2 lần báo cáo kết quả tự giám sát tại nhà trên ứng dụng Hue-S và theo dõi tương tác trực tuyến với Trạm y tế.

2. Giám sát, hỗ trợ, tương tác tại Trạm y tế cơ sở.

Căn cứ vào kết quả báo cáo hàng ngày của công dân đang áp dụng biện pháp y tế, nhân viên Trạm y tế cơ sở tiến hành xem xét và thực hiện một số nội dung sau:

- Xác nhận thông tin của công dân (trường hợp sức khỏe tốt).

- Gọi điện trực tiếp cho công dân (trường hợp khai báo có biểu hiện sức khỏe không tốt). Trong quá trình xác minh nếu xét thấy cần tiến hành nghiệp vụ cao hơn thì thực hiện theo các quy trình của ngành Y tế.

- Trả lời, tư vấn các câu hỏi trực tuyến nếu công dân có gửi câu hỏi.

- Tiến hành nghiệp vụ trực tiếp tại hộ gia đình trong trường hợp công dân không sử dụng được công nghệ hoặc quá trình lấy mẫu xét nghiệm theo quy định.

- Cập nhật kết quả triển khai lấy mẫu xét nghiệm trên ứng dụng để theo dõi.

- Theo gợi ý dữ liệu của hệ thống, nhân sự tại Trạm y tế được phân công sẽ xem xét để tham mưu thay đổi biện pháp y tế cho công dân.

3. Ra quyết định thay đổi biện pháp y tế.

Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ vào kết quả truy vết đối với các trường hợp giám sát y tế tại nhà (nếu có) để ra Quyết định thay đổi biện pháp y tế cho công dân.

Việc ra Quyết định thay đổi bằng hình thức Quyết định điện tử và sử dụng chữ ký số của đơn vị. Dữ liệu công dân trong quyết định sẽ được chuyển về cho Trạm y tế cơ sở, Tổ COVID-19 cộng đồng để tiến hành nghiệp vụ theo quy định.

4. Kết thúc giám sát việc thực hiện biện pháp y tế tại nhà.

Sau thời hạn Quyết định áp dụng biện pháp y tế nếu không có phát sinh biện pháp y tế mới, mặc định kết thúc giám sát các biện pháp y tế tại nhà. Lúc này, Tổ COVID-19 cộng đồng sẽ tiến hành tháo gỡ các bảng thông báo và thông báo cho công dân nắm (Lưu ý, việc thông báo cũng được gửi trước qua Hue-S cho công dân ngay khi hết thời hạn Quyết định áp dụng biện pháp y tế).

PHẦN 3: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

I. HƯỚNG DẪN TRUY VẾT VÀ HỖ TRỢ RA QUYẾT ĐỊNH BIỆN PHÁP Y TẾ

1. Cập nhật dữ liệu F0 và xác định lịch trình di chuyển của F0

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền. Chọn mục COVID-19: Truy vết – xác minh.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Chọn chức năng Quản lý danh sách F0

Chọn chức năng “Lịch trình di chuyển F0” để giám sát như *Hình 2*.

STT	Họ và tên	Giới tính	Ngày sinh	CMND/CCCD	Điện thoại	Địa chỉ	Xác minh	Tiêm chủng	Mốc dịch tễ	XN	Sửa	Xóa
1	Hồ	Nam	22/12/1969	19149	098262	Thị trấn A			✓	✓	✕	✕
2	Vân	Nữ	06/03/1982	04618	081287	Thị trấn			✓	✓	✕	✕
3	Ngô	Nam	01/01/1981	19175	039604	Xã A			✓	✓	✕	✕
4	Hồ	Nam	01/01/1987	19172	000000	A Ngo,			✓	✓	✕	✕
5	Hồ	Nữ	22/01/2004	04630	082598	phố 6,			✓	✓	✕	✕

Hình 2: Chức năng Lịch trình di chuyển F0

Giao diện quản lý sẽ hiển thị như *Hình 3*.

STT	Họ và tên	Giới tính	Ngày sinh	CMND/CCCD	Điện thoại	Địa chỉ	Xác minh	Tiêm chủng	Mốc dịch tễ	XN	Sửa	Xóa
1	Hồ	Nam	22/12/1969	19149	098262	Thị trấn A			✓	✓	✕	✕
2	Vân	Nữ	06/03/1982	04618	081287	Thị trấn			✓	✓	✕	✕
3	Ngô	Nam	01/01/1981	19175	039604	Xã A			✓	✓	✕	✕
4	Hồ	Nam	01/01/1987	19172	000000	Xã A Ngo,		⑧	✓	✓	✕	✕
5	Hồ	Nữ	22/01/2004	04630	082598	phố 6, Lưới			✓	✓	✕	✕
6	Ch	Nữ	10/08/1991	19166	038880	Xã Hợp, Xã			✓	✓	✕	✕
7	Hồ	Nữ	06/09/1999	19220	035571	Xã Hồng			✓	✓	✕	✕

Hình 3: Danh sách F0

Thông tin số liệu quản lý có thể lọc theo các điều kiện khác nhau tùy vào nhu cầu, cụ thể:

- ① Lọc theo khoản thời gian cần thống kê số liệu
- ② Lọc theo Huyện, thị và Xã, phường của F0
- ③ Lọc theo số lần xét nghiệm
- ④ Lọc theo mũi tiêm
- ⑤ Sau khi chọn các điều kiện cần quản lý, chọn chức năng **Tìm** để hệ thống phân tích trả kết quả.
- ⑥ Chọn chức năng này để kết xuất danh sách F0
- ⑦ Chọn chức năng này để thêm mới F0
- ⑧ Hiện thị danh sách F0

Bước 3: Thêm mới F0

Trong trường hợp F0 chưa có trong danh sách quản lý, cán bộ y tế có thể cập nhật thông tin quản lý theo biểu mẫu tại *Hình 4*.

Thêm mới F0

Tìm thông tin dữ liệu thẻ phòng chống dịch bệnh

Số CMND/CCCD/ĐT:* **Tìm** ①

Kết quả tìm kiếm:*

Thông tin ca bệnh

Số CMND/CCCD:*

Họ và tên:*

Ngày sinh:* Giới tính:*

Điện thoại:* Nhập 10 số và bắt đầu bằng số 0

Tỉnh thành:* Tỉnh Thừa Thiên Huế

Quận/huyện:* [Chọn]

Phường/xã:*

Thôn/Tổ:* ②

Địa chỉ:* Nhập số nhà, đường phố, kiệt, xóm

Mã bệnh nhân:

Nơi làm việc:

Khởi phát:* Có Không Ngày khởi phát:

Ngày có kết quả XN(+):* Loại xét nghiệm:*

Từ ngày truy vết:* Đến ngày truy vết:*

Trước thời điểm ghi nhận:* 3 Sau thời điểm ghi nhận:* 15

Tiêm chủng Ngày tiêm chủng

Các biểu hiện lâm sàng:

Tiền sử mắc các bệnh mãn tính

Tiền sử dịch tễ

Ghi chú: Những thông tin màu đỏ là bắt buộc nhập

Thêm mới ③

Hình 4: Thêm mới F0

① Nhập CMND/CCCD/ĐT của F0 và nhấn nút **Tìm** để hiển thị thông tin tại mục **Thông tin ca bệnh**

② Cán bộ nhập thêm các thông tin, lưu ý những thông tin màu đỏ là bắt buộc nhập

③ Nhấn chọn **Thêm mới** để thêm F0 vào danh sách quản lý

Bước 4: Xác minh mốc dịch tễ

Chọn F0 cần xác minh, nhấn chọn  để Xác minh mốc dịch tễ như Hình 5.

STT	Mốc dịch tễ	Tên địa điểm	Địa chỉ	Thời gian	Ghi chú	Ngày xác minh	Áp dụng	Sửa	Xóa
1	Vào	HueIOC	[redacted], Thị xã	18/12/2021 13:55:53	QR		<input type="checkbox"/>		
2	Vào	Trung tâm hành chính thành phố Huế	[redacted], Thị xã	18/12/2021 07:52:12	QR	18/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/> ④		
3	Vào/Ra	Trung tâm hành chính thành phố Huế	[redacted], Thị xã	18/12/2021 07:52:10	QR	18/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Vào	HueIOC	[redacted], Thị xã	17/12/2021 15:58:58	QR	17/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Vào	Văn phòng Sở Y tế	[redacted], Thị xã	17/12/2021 13:42:36	QR	17/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Vào	HueIOC	[redacted], Thị xã	17/12/2021 07:41:38	QR	17/12/2021	<input checked="" type="checkbox"/>		

Hình 5: Xác minh mốc dịch tễ

① Hiển thị thông tin ca bệnh cần truy vết




② Nhấn vào nút Thêm mới để bổ sung các mốc dịch tễ

③ Danh sách mốc dịch tễ

④ Nhấn nút để bỏ áp dụng mốc dịch tễ trong quá trình truy vết

⑤ Nhấn nút **Xác nhận lịch trình** để hoàn tất bước xác minh

Bước 5: Các chức năng khác

- Nhấn nút  để cập nhật xét nghiệm cho ca F0
- Nhấn nút  để điều chỉnh thông tin ca F0
- Nhấn nút  để xóa F0 ra khỏi danh sách quản lý truy vết

2. Xác định danh sách F1 và tham mưu ra quyết định

Bước 1: Chọn chức năng Truy vết danh sách F1

6. Chọn chức năng “Truy vết danh sách F1” để xác định danh sách như Hình

STT	Thời gian	Họ và tên F1	Giới tính	Tuổi	Điện thoại	Địa chỉ	Tiêm chủng	Mối quan hệ	Hoàn cảnh tiếp xúc	Số lần tiếp xúc	Sức khỏe hiện tại	Ngày duyệt	Ghi chú	Sửa	Áp dụng
1	14/12/2021 17:51:59		Nam	32	07725	Phường Hương Huế	Mũi 2 16/08/2021			1			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
2	14/12/2021 13:18:47		Nữ	41	09355	Phước Vinh,				4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
3	14/12/2021 13:12:21		Nam	52	09057	Trưởng An,	Mũi 2 15/11/2021			4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
4	14/12/2021 11:48:23		Nam	27	09351	Thủy Vân,	Mũi 2 16/10/2021			4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
5	14/12/2021 11:44:56		Nam	39	09424	Phường, Thị xã	Mũi 2 06/10/2021			8			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
6	14/12/2021 11:33:20		Nam	34	09058	Thuận Lộc,	Mũi 2 16/08/2021			8			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
7	14/12/2021 11:32:42		Nam	35	09057	Phường Hương Huế	Mũi 2 09/11/2021			12			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
8	14/12/2021 07:58:13		Nam	36	09350	Phường Đồng Ba,				4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
9	14/12/2021 07:44:32		Nữ	38	09052	Thị trấn, Thành phố	Mũi 2 16/08/2021			4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>

Hình 6: Truy vết danh sách F1

Giao diện quản lý sẽ hiển thị như Hình 7.

STT	Thời gian	Họ và tên F1	Giới tính	Tuổi	Điện thoại	Địa chỉ	Tiêm chủng	Mối quan hệ	Hoàn cảnh tiếp xúc	Số lần tiếp xúc	Sức khỏe hiện tại	Ngày duyệt	Ghi chú	Sửa	Áp dụng
1	14/12/2021 17:51:59		Nam	32	07725	Phường Hương Huế	Mũi 2 16/08/2021			1			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
2	14/12/2021 13:18:47		Nữ	41	09355	Phước Vinh,				4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
3	14/12/2021 13:12:21		Nam	52	09057	Trưởng An,	Mũi 2 15/11/2021			4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
4	14/12/2021 11:48:23		Nam	27	09351	Thủy Vân,	Mũi 2 16/10/2021			4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
5	14/12/2021 11:44:56		Nam	39	09424	Phường, Thị xã	Mũi 2 06/10/2021			8			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
6	14/12/2021 11:33:20		Nam	34	09058	Thuận Lộc,	Mũi 2 16/08/2021			8			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
7	14/12/2021 11:32:42		Nam	35	09057	Phường Hương Huế	Mũi 2 09/11/2021			12			QR		<input checked="" type="checkbox"/>
8	14/12/2021 07:58:13		Nam	36	09350	Phường Đồng Ba,				4			QR		<input checked="" type="checkbox"/>

Hình 7: Danh sách F1

Thông tin số liệu quản lý F1 theo ca bệnh được hiển thị như sau:

① Sau khi chọn các điều kiện cần quản lý, chọn chức năng **Tìm** để hệ thống phân tích trả kết quả

② Chọn ca bệnh để Truy vết

③ Hiển thị trạng thái phê duyệt

④ Chọn chức năng này để kết xuất danh sách F1

⑤ Chọn chức năng để đồng bộ mũi tiêm

⑥ Chọn chức năng để duyệt danh sách

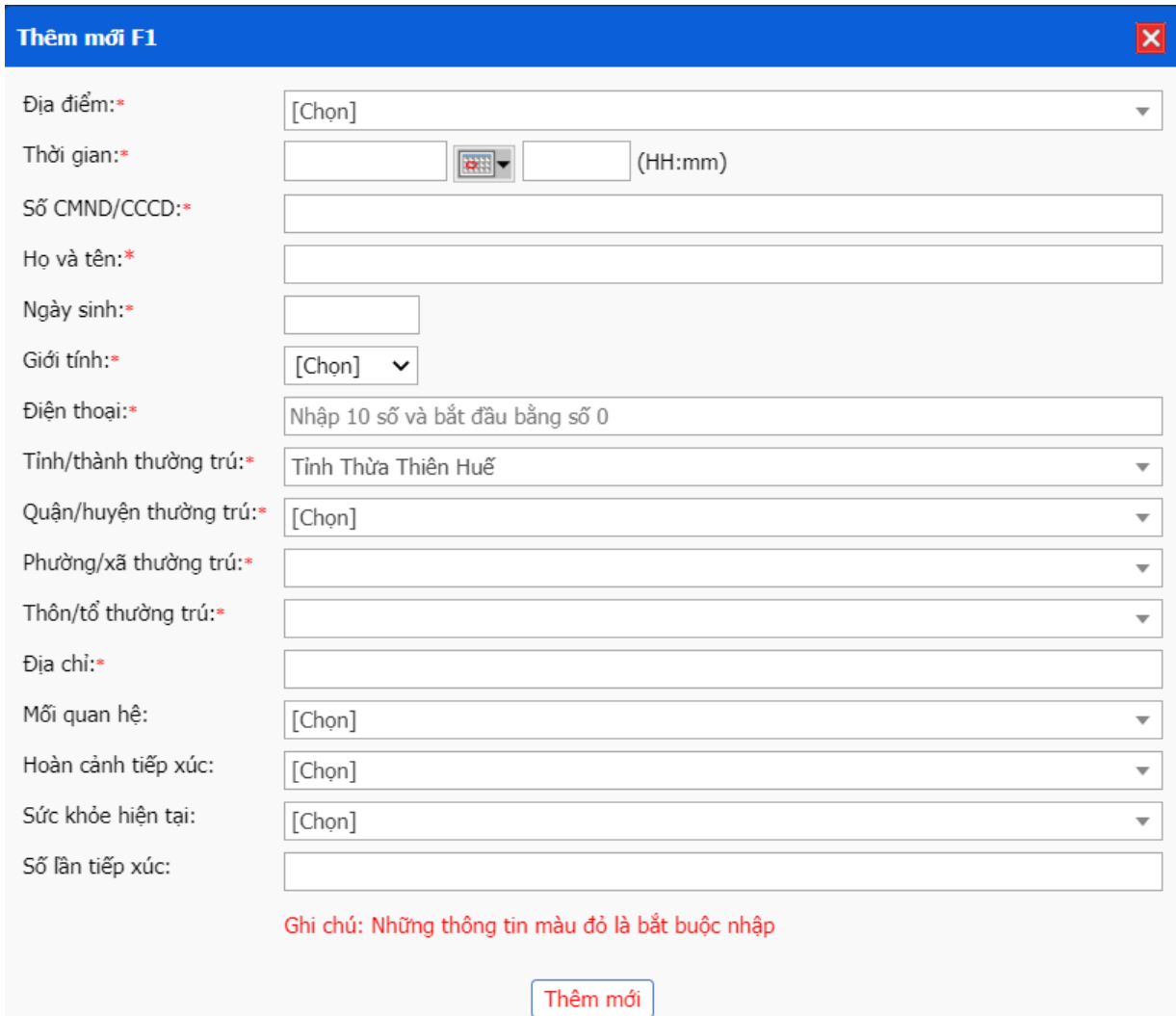
⑦ Chọn chức năng để thêm mới F1

⑧ Hiển thị danh sách F1

⑨ Chọn chức năng áp dụng để lựa chọn đối tượng F1 cần được truy vết.

Bước 2: Thêm mới F1

Trong trường hợp F1 chưa có trong danh sách quản lý, cán bộ y tế có thể cập nhật thông tin quản lý theo biểu mẫu tại *Hình 8*.



Thêm mới F1

Địa điểm:* [Chọn]

Thời gian:* [] [] (HH:mm)

Số CMND/CCCD:* []

Họ và tên:* []

Ngày sinh:* []

Giới tính:* [Chọn]

Điện thoại:* Nhập 10 số và bắt đầu bằng số 0 []

Tỉnh/thành thường trú:* Tỉnh Thừa Thiên Huế

Quận/huyện thường trú:* [Chọn]

Phường/xã thường trú:* []

Thôn/tổ thường trú:* []

Địa chỉ:* []

Mối quan hệ: [Chọn]

Hoàn cảnh tiếp xúc: [Chọn]

Sức khỏe hiện tại: [Chọn]

Số lần tiếp xúc: []

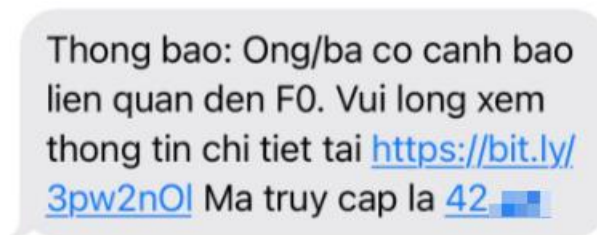
Ghi chú: Những thông tin màu đỏ là bắt buộc nhập

Thêm mới

Hình 8: Thêm mới F1

Bước 3: Duyệt danh sách

Nhấn chọn **Duyệt danh sách** theo miêu tả tại *Hình 7* để gửi tin nhắn SMS thông báo đến danh sách F1. Mẫu tin nhắn SMS như *Hình 9*.



Thông báo: Ông/bà có canh bao liên quan đến F0. Vui lòng xem thông tin chi tiết tại <https://bit.ly/3pw2nOI> Ma truy cập là 42- []

Hình 9: Tin nhắn SMS thông báo liên quan đến F0

3. Hỗ trợ ra quyết định

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền. Chọn mục Covid-19: Chính quyền địa phương.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2:

Chọn chức năng **Ban hành quyết định biện pháp y tế** và chọn Tab **Chờ ra quyết định** là danh sách F1.

STT	Họ và tên	Định danh	Môi trường	Địa chỉ	Ngày xác minh	Loại hình	Biện pháp y tế	Sửa
1	LÊ	046086085565	2 29/11/2021	Thị trấn Thuận Hải	18/12/2021	Người về	GSYT 07	
2	NG	046081033644	2 27/11/2021	Thị trấn Thuận Hải	18/12/2021	Người về	GSYT 07	
3	HO	301501036300	2 15/11/2021	Huyện Thuận Hải	18/12/2021	Người về	GSYT 07	
4	LÊ	191450094578	0	Trà, Tỉnh Thừa Thiên Huế	18/12/2021	Người về	GSYT 07	

Hình 10: Chức năng Ban hành quyết định biện pháp y tế

Giao diện quản lý sẽ hiển thị như Hình 11.

STT	Họ và tên	Định danh	Môi trường	Địa chỉ	Ngày xác minh	Loại hình	Biện pháp y tế	Sửa
1		1913603882		Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế	13/12/2021	Truy vết	CLTN 14	
2		1913609319		Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế	13/12/2021	Truy vết	CLTN 14	

Hình 11: Danh sách F1 chờ ra quyết định

Thông tin số liệu có thể lọc theo các điều kiện khác nhau tùy vào nhu cầu, cụ thể:

① Lọc theo danh sách F1 chờ ra quyết định, đã ra quyết định và kết thúc quyết định

② Lọc theo khoảng thời gian cần thống kê số liệu

③ Lọc theo Huyện, thị và Xã, phường của F0

④ Lọc theo ca bệnh

⑤ Lọc theo loại biện pháp y tế

⑥ Sau khi chọn các điều kiện cần quản lý, chọn chức năng **Tìm** để hệ thống phân tích trả kết quả.

⑦ Chọn chức năng này để kết xuất danh sách

⑧ Chọn chức năng này để ra quyết định

⑨ Hiển thị danh sách F1

Bước 3: Ban hành quyết định

Chọn chức năng **Ra quyết định** theo miêu tả tại *Hình 11* để ban hành quyết định biện pháp y tế cho danh sách F1 như *Hình 12*

Ra quyết định

Từ ngày: 08/12/2021 [1] [Quận/huyện] [2] Nguyễn [3] [Loại hình] [5] Tổng: 2
Đến ngày: 22/12/2021 [Phường/xã] Cách ly y tế tại nhà [4] **Tìm** [6] [7] Đồng bộ Tiêm chủng

STT	Họ và tên	Định danh	Loại hình	Mũi tiêm	Địa chỉ	Ngày áp dụng	Biện pháp y tế	Sửa
1	[redacted]	19172 08561	Truy vết	2 15/11/2021	[redacted], Phường Kim Long, Thành phố Huế,	14/12/2021	CLTN 07	[icon]
2	[redacted]	19182 07665	Truy vết	2 16/08/2021	[redacted], 2, Phường Phú Thương, Thành phố Huế,	14/12/2021	CLTN 07	[icon]

In quyết định [9]

Hình 12: Ra quyết định

① Lọc theo khoảng thời gian cần thống kê số liệu

② Lọc theo Huyện, thị và Xã, phường

③ Lọc theo ca bệnh

④ Lọc theo loại biện pháp y tế

⑤ Lọc theo loại loại hình

⑥ Sau khi chọn các điều kiện, chọn chức năng **Tìm** để hệ thống phân tích trả kết quả.

⑦ Chọn chức năng này để đồng bộ mũi tiêm

⑧ Hiển thị danh sách F1 cần ra quyết định

⑨ Chọn chức năng này để in quyết định

Sau khi nhấn chọn In quyết định, đồng thời F1 sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo. Mẫu tin nhắn SMS như *Hình 13*.

Thông báo: Ông/ bà phải thực hiện biện pháp giám sát y tế tại nhà ngay. Vui lòng xem thông tin chi tiết tại Hue-S hoặc tại <https://bit.ly/3pw2n0l> Ma truy cập là 42.

Hình 13: Tin nhắn SMS thông báo thực hiện biện pháp y tế

II. GIÁM SÁT, HỖ TRỢ Y TẾ TẠI NHÀ VÀ THAM MUỘN RA QUYẾT ĐỊNH THAY ĐỔI ÁP DỤNG BIỆN PHÁP Y TẾ.

1. Phương thức báo cáo cho công dân đang áp dụng biện pháp y tế.

Công dân hàng ngày 2 lần vào cập nhật báo cáo kết quả tự giám sát tại nhà trên Hue-S và theo dõi tương tác trực tuyến với Trung tâm y tế tại Hình 14-15

- ① Nhấn chọn gửi báo cáo
- ② Cập nhật nhiệt độ
- ③ Cập nhật biểu hiện triệu chứng
- ④ Cập nhật kết quả test nhanh
- ⑤ Gửi câu hỏi nếu có
- ⑥ Nhấn nút gửi để báo cáo Trạm y tế cơ sở

Hình 14-15: Báo cáo kết quả tự giám sát

2. Giám sát, hỗ trợ, tương tác tại Trạm y tế cơ sở.

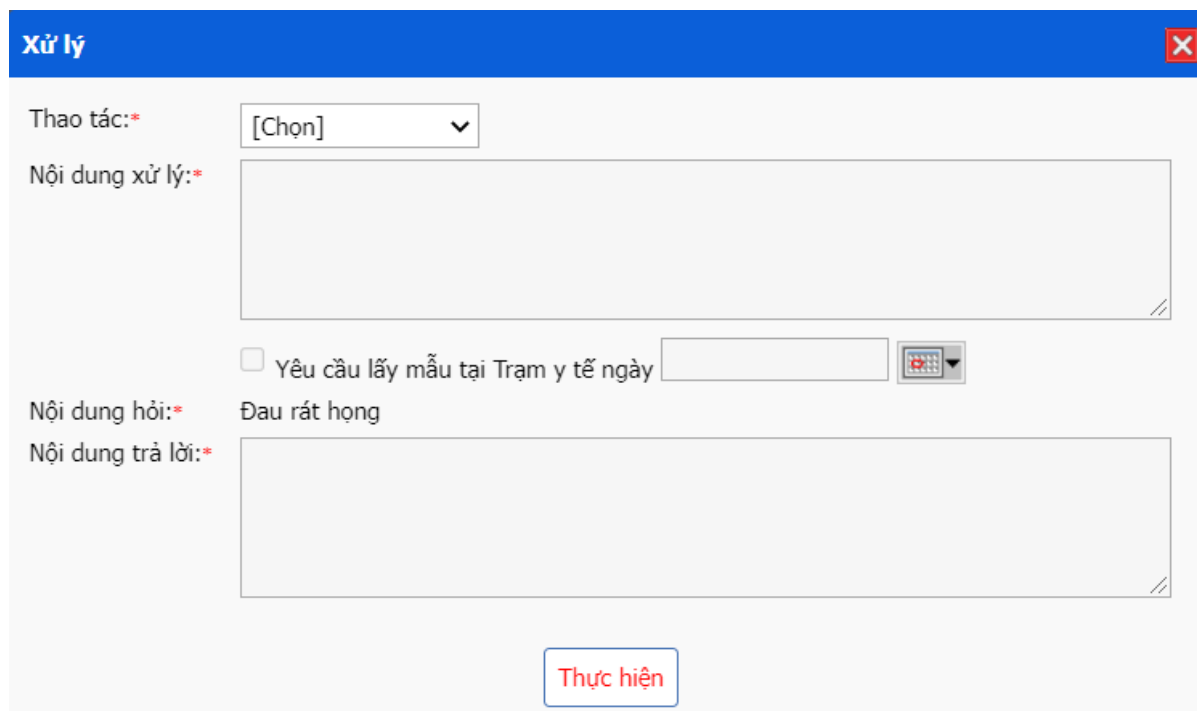
Bước 1: Chọn chức năng **Theo dõi biện pháp y tế tại nhà** và Tại Tab **Báo cáo** là danh sách người cách ly tại nhà có gửi báo cáo.

STT	Họ và tên	Điện thoại	Nơi đến / Nơi ở		Ngày áp dụng	Nhiệt độ	BHYT	Test nhanh	Ngày báo cáo	Xử lý
			Địa bàn	Cấp độ						
1	[Mặt nạ]	076652	Phường Phú Thương		14/12/2021	39	Có	Dương tính	15/12/2021 22:29	[Xác]
2	[Mặt nạ]	076652	Phường Phú Thương		14/12/2021	39	Có	Dương tính	14/12/2021 19:08	[Xác]
3	[Mặt nạ]	090599	Xã Phú An		14/12/2021	37	Có	Âm tính	14/12/2021 15:44	[Xác]
4	[Mặt nạ]	091420	Phường Phú Thương		14/12/2021	37	Không	Âm tính	14/12/2021 15:43	[Xác]

Hình 16: Danh sách cách ly tại nhà gửi báo cáo

Bước 2: Xử lý nghiệp vụ

Tại danh sách giám sát cách ly tại nhà, Chọn chức năng **Xử lý**. Tại đây Cán bộ theo nghiệp vụ của ngành, chọn thao tác tương ứng, nội dung xử lý, Trả lời nội dung công dân hỏi nếu có, sau đó nhấn nút **Thực hiện** để hoàn thành.



Hình 17: Báo cáo kết quả tự giám sát

3. Nghiệp vụ giám sát F1, F2

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền. Chọn mục Covid-19: Trạm y tế cơ sở.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Chọn chức năng **Nghiệp vụ giám sát F1, F2** các Tab **Chờ ra quyết định, Đã ra quyết định và Hết thời hạn** là danh sách người cách ly tại nhà, Trạm y tế cơ sở giám sát, nắm thông tin để tham mưu chính quyền địa phương ra quyết định áp dụng biện pháp y tế phù hợp.

STT	Họ và tên	Định danh	Ngày truy vết	Địa chỉ	Mũi tiêm	Biện pháp y tế	Sửa	GSYT
1		046147 037502	15/12/2021	Huyện Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế		CLTN		
2		***** 090656	15/12/2021		2 02/12/2021	CLTN		
3		192184 035923	15/12/2021	ng Hiên, Huyện Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế		CLTN		
4		261133 032950	15/12/2021	Huyện Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế		CLTN		

Hình 18: Chức năng nghiệp vụ giám sát F1, F2

Giao diện quản lý sẽ hiển thị như Hình 19.

STT	Họ và tên	Định danh	Ngày truy vết	Địa chỉ	Mũi tiêm	Biện pháp y tế	Sửa	GSYT
1		046147 037502	15/12/2021	Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế		CLTN		
2		***** 090656	15/12/2021		2 02/12/2021	CLTN		
3		192184 035923	15/12/2021	Huyện Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế		CLTN		

Hình 19: Danh sách F1 chờ ra quyết định

Thông tin số liệu quản lý có thể lọc theo các điều kiện khác nhau tùy vào nhu cầu, cụ thể:

- ① Lọc theo khoảng thời gian cần thống kê số liệu
- ② Lọc theo Huyện, thị và Xã, phường của F1
- ③ Lọc theo biện pháp y tế
- ④ Sau khi chọn các điều kiện cần quản lý, chọn chức năng **Tìm** để hệ thống phân tích trả kết quả
- ⑤ Lọc theo ca bệnh
- ⑥ Chọn chức năng này để kết xuất danh sách F1
- ⑦ Chọn chức năng này để đồng bộ mũi tiêm
- ⑧ Chọn chức năng này để thêm mới F1
- ⑨ Hiện thị danh sách F1
- ⑩ Chọn chức năng này để thay đổi biện pháp y tế

4. Ra quyết định thay đổi biện pháp y tế

Chủ tịch UBND cấp xã có thể thay đổi áp dụng biện pháp y tế cho công dân.

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền. Chọn mục Covid-19: Chính quyền địa phương.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.


Bước 2:

Chọn chức năng **Ban hành quyết định biện pháp y tế** và chọn Tab **Đã ra quyết định** là danh sách F1.

STT	Họ và tên	Định danh	Mũi tiêm	Địa chỉ	Ngày xác minh	Loại hình	Biện pháp y tế	Quyết định	File QĐ	Sửa	Thay đổi BHYT
1		049086 094335	2 31/10/2021	nh Thừa Thiên	26/12/2021	Người về	GSYT 07	1 23/12/2021			
2		044094 097108	2 12/11/2021	Quảng Điền,	25/12/2021	Người về	GSYT 07	546 26/12/2021			
3		079093 093645	2 01/09/2021	rông An Đông,	25/12/2021	Người về	GSYT 07	1190 26/12/2021			
4		201886 097923	2 03/09/2021	Tỉnh Thừa Thiên	25/12/2021	Người về	GSYT 07	575 b 25/12/2021			
5		201802 098753	2 20/08/2021	Xã Lộc Vĩnh,	25/12/2021	Người về	GSYT 07	575 b 25/12/2021			

Hình 20: Chức năng Ban hành quyết định biện pháp y tế

Bước 3 :

Chọn chức năng Thay đổi biện pháp y tế , xuất hiện giao diện chức năng thay đổi biện pháp y tế như Hình 21.

Thay đổi biện pháp y tế
✕

Biện pháp y tế:* ①

②

Hình 21. Chức năng thay đổi biện pháp y tế

- ① Chọn biện pháp y tế cần thay đổi
- ② Nhấn chọn Thực hiện để hoàn thành

Chủ tịch UBND cấp xã tiến hành ra quyết định áp dụng biện pháp y tế mới cho công dân như Mục 3. Hỗ trợ ra quyết định.

MỌI THÔNG TIN HỖ TRỢ VUI LÒNG LIÊN HỆ

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

Hotline: 19001075.

Đầu mối kỹ thuật: Ông Nguyễn Hữu Định.

Điện thoại: 0772500017.